

# UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

zawarta w dniu ..... w Turku pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Turku** z siedzibą przy ul. Polnej 4, 62-700 Turek, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu IX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000162254, będącą płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, o kapitale zakładowym 66 527 000 zł, o NIP: 668-00-00-082, o REGON: 311022883, BDO: 000023131 zwaną dalej „**Przedsiębiorstwem**”, reprezentowaną przez:

Prezes Zarządu – **Mirosław Wypiór**

a

.....

.....

**Zam.** .....

**PESEL** ....., **NIP** .....

zwanym dalej **Odbiorcą Usług**, reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

o treści następującej:

Biorąc za podstawę przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przepisy wykonawcze do tej Ustawy oraz przepisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, których tekst dostępny jest w siedzibie Przedsiębiorstwa, Strony zawierają umowę o następującej treści:

## **Postanowienia ogólne :**

### **§ 1**

Umowa określa warunki dostarczania wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu *Przedsiębiorstwa*, warunki odprowadzania ścieków komunalnych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu *Przedsiębiorstwa* oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków w odniesieniu do nieruchomości położonej:

**w Turku przy ul.** .....

### **§ 2**

1. *Odbiorca Usług* oświadcza, że jest ..... nieruchomości, o której mowa w § 1 Umowy.
2. *Odbiorca Usług* oświadcza, że woda dostarczona przez *Przedsiębiorstwo* będzie wykorzystywana na cele .....
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w Umowie, wymaga zmiany warunków niniejszej Umowy.

## **Prawa i obowiązki stron**

### **§ 3**

1. Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest **zawór za wodomierzem głównym**.
2. Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest **studnia lub trójnik na sieci kanalizacyjnej**.

3. Usługi dostarczania wody i odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości określonej w § 1 niniejszej Umowy są realizowane z uwzględnieniem warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci nr .....z dnia .....

#### § 4

*Przedsiębiorstwo* zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz dostaw wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, **natomiast nie zapewniamy dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny ze względu na zlokalizowanie instalacji wodociągowej (przyłącza) na terenie posesji nie będącej własnością Odbiorcy Usług.**
- 2) odbierania w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową, **pod warunkiem utrzymania przez Odbiorcę Usług właściwego stanu technicznego przyłącza kanalizacyjnego, które zlokalizowane jest na terenie posesji nie będącej własnością Odbiorcy Usług,**
- 3) utrzymania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych stanowiących własność *Przedsiębiorstwa*,
- 4) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, który stanowi własność *Przedsiębiorstwa* oraz jego wymiany:
  - a) po upływie okresu legalizacji,
  - b) w każdym czasie, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody,
- 5) powiadomienia *Odbiorcy Usług* w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i czasie ich trwania oraz o zastępczym sposobie zaopatrzenia w wodę.

#### § 5

*Odbiorca Usług* zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym stanowiącym jego własność,
- 2) natychmiastowego powiadomienia *Przedsiębiorstwa* o awarii posiadanych instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia *Przedsiębiorstwa*,
- 3) powstrzymania się od jakichkolwiek działań mających wpływ na zmianę lub pogorszenie stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do *Przedsiębiorstwa*, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- 4) wydzielenia (zgodnie z projektem) pomieszczenia, miejsca lub montażu studni wodomierzowej przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworami oraz utrzymywania tych pomieszczeń w należyтым stanie celem zabezpieczenia urządzeń przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniami mechanicznymi oraz dostępem osób niepowołanych.
- 5) zapewnienia *Przedsiębiorstwu* możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń należących do *Przedsiębiorstwa*,
- 6) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego powstałych w następstwie nienależytego zabezpieczenia pomieszczenia, miejsca lub studni wodomierzowej, w którym jest zainstalowany.
- 7) natychmiastowego zawiadomienia *Przedsiębiorstwa* o zerwaniu plomby wodomierza głównego, jego osłon oraz o jego przemieszczeniu lub kradzieży,
- 8) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,

- 9) wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z ustawią o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy.

**10) nie odprowadzania do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenia środowiska naturalnego zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.**

## § 6

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza *Odbiorcy Usług*, jest on zobowiązany do bezzwłocznego jej usunięcia we własnym zakresie i na własny koszt i powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii.
2. Jeżeli awaria przyłącza *Odbiorcy Usług*, powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez *Przedsiębiorstwo*,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez *Przedsiębiorstwo* lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,*Przedsiębiorstwo* jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez *Odbiorcę Usług* obowiązku usunięcia awarii, na zasadach określonych w ust. 1, *Przedsiębiorstwo* jest zobowiązane do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami usunięcia awarii *Przedsiębiorstwo* obciąża *Odbiorcę Usług*.
4. *Przedsiębiorstwo* nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w związku awarią przyłączy posiadanych przez *Odbiorcę Usług*.

## § 7

1. *Przedsiębiorstwo* nie ponosi odpowiedzialności za powstałe bez jego winy szkody powodujące ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków, w szczególności:
  - 1) niezawinionym przez *Przedsiębiorstwo* brakiem wody w ujęciu,
  - 2) niezawinionym przez *Przedsiębiorstwo* zanieczyszczeniem wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
  - 3) niezawinioną przez *Przedsiębiorstwo* potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
  - 4) niezawinioną przez *Przedsiębiorstwo* koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 5) niezawinionym przez *Przedsiębiorstwo* uszkodzeniem instalacji i przyłączy niebędących w posiadaniu *Przedsiębiorstwa*,
  - 6) niezawinionymi przez *Przedsiębiorstwo* przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 7) klęskami żywiołowymi.
2. *Przedsiębiorstwo* nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe bez winy *Przedsiębiorstwa* skutkujące zalaniem wodą lub ściekami, a spowodowane:
  - 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową i (lub) kanalizacyjną będącą w posiadaniu *Odbiorcy Usług*,
  - 2) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez *Odbiorcę Usług*,
  - 3) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciw zalewowym na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej *Odbiorcy Usług*

## § 8

1. O przerwach w świadczeniu usług *Przedsiębiorstwo* ma obowiązek poinformować *Odbiorcę usług*, w sposób zwyczajowo przyjęty:
  - 1) z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym w przypadku przerw planowanych.

- 2) niezwłocznie w przypadku przerw nieplanowanych, o ile ich czas trwania przekracza 6 godzin.
2. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin *Przedsiębiorstwo* ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie *Odbiorcę Usług*, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

### **Procedury i warunki kontroli urządzeń.**

#### **§ 9**

1. *Odbiorca Usług* zobowiązuje się do zapewnienia wstępu na teren nieruchomości lub do jego pomieszczeń uprawnionym osobom reprezentującym *Przedsiębiorstwo*, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celu zainstalowania, demontażu oraz przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu oraz urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez *Przedsiębiorstwo* oraz sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej, usunięcia awarii przyłączy w części posiadanej przez *Przedsiębiorstwo*.
2. *Przedsiębiorstwo* na wniosek *Odbiorcy Usług* zleca wykonanie sprawdzenia poprawności działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonej przez *Odbiorcę Usług* niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
3. W przypadku braku możliwości dokonania czynności, o jakich mowa w ust.1 przedstawiciele *Przedsiębiorstwa* pozostawiają *Odbiorcy Usług* wezwanie do dokonania odczytu stanu licznika, które *Odbiorca Usług* zobowiązany jest dostarczyć do siedziby *Przedsiębiorstwa* w terminie 2 dni od daty wskazanej w wezwaniu, bądź wskaże termin udostępnienia nieruchomości lub pomieszczenia w celu dokonania pozostałych czynności wchodzących w zakres regulacji objętej ust.1.

### **Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń**

#### **§ 10**

1. Rozliczenie należności z tytułu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków odbywa się w **miesięcznych/dwumiesięcznych** okresach obrotowych na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach, z uwzględnieniem ilości dostarczonej wody ustalonej według wskazań wodomierza głównego oraz ilości odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. Okres obrotowy może być wydłużony do 6 miesięcy w przypadku małego poboru wody do 2 m<sup>3</sup> w okresie obrotowym.
3. Pierwszy okres obrotowy rozpoczyna się od daty zamontowania wodomierza głównego lub zawarcia Umowy na ryczałtowe świadczenie usług, gdy montaż wodomierza głównego z przyczyn technicznych jest niemożliwy.
4. Wyciąg z obowiązującej taryfy, stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
5. O zmianie wysokości taryfy *Przedsiębiorstwo* powiadomi *Odbiorcę Usług* poprzez ogłoszenia w lokalnej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
6. Zmiana taryf nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
7. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego.
8. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego przez *Przedsiębiorstwo*, faktury będą wystawiane w terminie przypadającym na datę odczytu, według zasad określonych w ust. 7.

9. Zapłata należności następuje po dokonaniu odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.
10. Brak zapłaty należności w terminie określonym w fakturze spowoduje naliczanie ustawowych odsetek do dnia zapłaty.
11. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto *Przedsiębiorstwa* określone w fakturze lub dzień wpłaty należności bezpośrednio w kasie *Przedsiębiorstwa*.
12. Zgłoszenie przez *Odbiorcę Usług* zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
13. W przypadku stwierdzenia nadpłaty na żądanie *Odbiorcy Usług* nadpłata może zostać zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

## **Okresy obowiązywania Umowy, warunki jej wypowiedzenia oraz skutki niedotrzymania warunków Umowy.**

### **§ 11**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w każdym czasie, na podstawie porozumienia stron, z zastrzeżeniem treści ust. 3.
3. Umowa może być rozwiązana przez pisemne oświadczenie *Przedsiębiorstwa* przesłane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub doręczone w inny skuteczny sposób za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, z powodu naruszenia przez *Odbiorcę Usług* warunków Umowy lub Regulaminu lub z innych przyczyn niezależnych od *Przedsiębiorstwa* uniemożliwiających świadczenie usług na rzecz *Odbiorcy Usług*.
4. Umowa ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku złożenia przez nowego właściciela nieruchomości pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.
5. Do czasu rozwiązania niniejszej Umowy *Odbiorca Usług* ponosi odpowiedzialność za wszelkie należności wynikające z Umowy.
6. Z chwilą rozwiązania umowy, *Przedsiębiorstwo* dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny z zastrzeżeniem ust. 4.

### **§ 12**

*Odbiorca Usług* zobowiązuje się pokryć szkody i koszty poniesione przez *Przedsiębiorstwo* na skutek:

- 1) wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów, powodujących szkody po stronie *Przedsiębiorstwa*,
- 2) interwencji służb pogotowia wod.-kan. w przypadku uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu *Odbiorcy Usług*.

### **§ 13**

1. Zgłoszenia awarii oraz reklamacji w zakresie jakości dostarczanej wody mogą być składane telefoniczne pod numerem telefonu **63-278-41-78 lub 994** – czynnymi całą dobę.
2. Szczegółowe zasady rozpatrywania skarg i reklamacji oraz pozostałe prawa i obowiązki stron w tym zakresie określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **Odpowiedzialność za niedotrzymanie warunków Umowy:**

### **§ 14**

*Odbiorca Usług* może domagać się od *Przedsiębiorstwa* obniżenia należności za dostawę wody w przypadku udowodnionego, zawinionego przez *Przedsiębiorstwo* dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości, jak również, w przypadku zmniejszenia jej ciśnienia w sposób uniemożliwiający normalne korzystanie z wody.

### **§ 15**

W przypadku, gdy *Odbiorca Usług* zalega z zapłatą za dwa pełne okresy płatności następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, *Przedsiębiorstwo* po

uprzednim pisemnym wyznaczeniu dodatkowego 7 – dniowego terminu do zapłaty wraz z powiadomieniem o skutkach jego niedotrzymania, ma prawo do odcięcia dostaw wody i demontażu wodomierza głównego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody obciążają *Odbiorcę Usług*.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 16**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi, przepisu Kodeksu cywilnego oraz postanowienia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

### **§ 17**

Zmiana adresu do korespondencji może być dokonana tylko w formie pisemnej. W przypadku zmiany adresu, bez powiadomienia drugiej strony, wszelkie pisma wysłane na wskazany w Umowie adres i nieodebrane pozostawia się w aktach sprawy ze skutkiem doręczenia. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że pisma i faktury wysłane listem poleconym lub za zwrotnym potwierdzeniem odbioru i nieodebrane, uznaje się za skutecznie doręczone.

### **§ 18**

Wszelkie spory, jakie mogą wynikać na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby *Przedsiębiorstwa*.

### **§ 19**

Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 20**

Ustalenia dodatkowe:

1. Strony zgodnie oświadczają, że rozliczenie należności za okres od dnia zamontowania wodomierza głównego do czasu zawarcia Umowy nastąpi według zasad określonych w niniejszej Umowie.
2. Z chwilą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc wszelkie obowiązujące Umowy oraz ustalenia zawarte wcześniej pomiędzy stronami dotyczące dostarczania wody do nieruchomości lub odprowadzania z niej ścieków.
3. Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. informujemy, iż Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Turku 62-700 przy ul. Polnej 4. W PGKiM Sp. z o.o. został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, adres mail: [iod@pgkim-turek.pl](mailto:iod@pgkim-turek.pl). Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy/zlecenia/zamówienia/wniosku do czasu przedawnienia roszczeń z nich wynikających. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, a także do ich poprawiania, usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### **§ 21**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Odbiorca Usług**

**Przedsiębiorstwo**